

## **Zafido uni s.r.o. – Všeobecné obchodné podmienky**

### **DEFINÍCIA POJMOV**

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| „Kupujúci“       | znamená osobu (spotrebiteľa alebo podnikateľa), s ktorou Predávajúci uzatvára Zmluvu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| „Spotrebiteľ“    | znamená podľa § 419 OZ každého človeka, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára Zmluvu s Predávajúcim alebo s ním inak rokuje;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| „Podnikateľ“     | znamená podľa § 420 ods. 1 OZ osobu, ktorá samostatne vykonáva na vlastný účet a zodpovednosť zárobkovú činnosť živnostenským alebo podobným spôsobom so zámerom činiť tak sústavne s cieľom dosiahnutia zisku, pričom za podnikateľa je táto osoba považovaná so zreteľom k tejto činnosti; na účely týchto VOP, ochrany spotrebiteľa a na účely § 1 963 OZ sa za podnikateľa považuje tiež každá osoba, ktorá uzatvára Zmluvu v súvislosti s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo podobnou činnosťou či pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná menom alebo na účet podnikateľa (pozri § 420 ods. 2 OZ); v prípade, že Kupujúci uvedie v objednávke svoju obchodnú firmu (alebo, ak nemá obchodnú firmu, svoje vlastné meno vrátane prípadných dodatkov charakterizujúcich bližšie jeho osobu alebo obchodný závod) a svoje IČO (identifikačné číslo), platí, že sa naň vzťahujú ustanovenia VOP a všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa podnikateľov; |
| „Predávajúci“    | znamená obchodnú spoločnosť Zafido uni s.r.o., so sídlom Praha 10, U plynárny 1455/70, Česká republika, IČO: 23876794, zapísanú pod vložkou C 434415/MSPH v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| „Zmluva“         | znamená kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa vecí (tovaru), a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú VOP;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| „Zmluvné strany“ | znamená Predávajúceho a Kupujúceho, ktorí spolu uzatvorili Zmluvu;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| „OZ“             | znamená zákon č. 89/2012 Z. z., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

„VOP“

znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky.

## **1. POUŽITEĽNOSŤ A ZMENA VOP**

1.1. Ak nestanoví Zmluva výslovne inak, tieto VOP sa vzťahujú na právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré vznikajú na základe Zmluvy (alebo v súvislosti s ňou) vrátane Zmluvy uzatváraanej prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho, ktorý je prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese [www.uni-max.cz](http://www.uni-max.cz), [www.uni-max.sk](http://www.uni-max.sk), [www.uni-max.com.pl](http://www.uni-max.com.pl), [www.uni-max.de](http://www.uni-max.de), [www.uni-max.hu](http://www.uni-max.hu), [www.uni-max.ro](http://www.uni-max.ro), [www.uni-max.com](http://www.uni-max.com) (ďalej tiež ako „internetový obchod Predávajúceho“).

1.2. Tieto VOP vylučujú použitie všetkých iných zmluvných alebo vzorových podmienok, na ktoré mohlo byť Predávajúcim odkázané v akýchkoľvek jeho oznámeniach, pri predchádzajúcich rokovaniach a pod.

1.3. VOP tvoria v zmysle ustanovenia § 1 751 OZ neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. V prípade rozporov medzi ujednaniami v Zmluve a znením VOP sú rozhodujúce ujednania v Zmluve.

1.4. Predávajúci nie je vo vzťahu ku Kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1 820 ods. 1 písm. n) OZ

1.5. Kupujúci podaním objednávky (návrhu na uzatvorenie Zmluvy – ponuky, ďalej len „objednávka“) potvrdzuje, že sa pred uzatvorením Zmluvy zoznámil s VOP (s ich znením účinnom v okamihu podania – zaslania objednávky Predávajúcemu), že s nimi súhlasí, akceptuje ich použitie pre nákup tovaru na základe Zmluvy, a že VOP výslovne prijíma v zmysle § 1753 OZ.

1.6. Tieto VOP upravujú ďalej okrem iného aj proces uzatvárania Zmluvy a predstavujú dohovory Kupujúceho a Predávajúceho o budúcej praxi pri uzatváraní zmlúv, ktorú medzi sebou zavádzajú.

1.7. V prípade poskytovania služieb Predávajúcim (najmä v súvislosti s nákupom tovaru na základe Zmluvy) sa ustanovenia týchto VOP použijú primerane.

1.8. Predávajúci je oprávnený jednostranne vydať novú verziu VOP, ktorá nahradí aktuálne znenie VOP, a to ku dňu účinnosti uvedenej v novej verzii VOP. Nová verzia VOP sa nedotkne už uzatvorených Zmlúv a práv a povinností z nich vzniknutých.

## **2. PREZENTÁCIA TOVARU, UZATVORENIE ZMLUVY, ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY (PREDÁVAJÚCIM A KUPUJÚCIM – SPOTREBITEĽOM)**

2.1. Ponuka tovaru Predávajúceho v katalógoch, prospektoch a iných tlačovinách, na internete, v inzercii a pod. (súhrnne len „prezentácia tovaru“) predstavuje nezáväznú informáciu o ponúkanom sortimente tovaru (je len informatívneho charakteru), nie je návrhom na uzatvorenie Zmluvy ani verejným návrhom na uzatvorenie Zmluvy podľa § 1 732 OZ, a Predávajúci nie je povinný ohľadom tohto tovaru uzatvoriť Zmluvu. Predávajúci si vyhradzuje právo opravy tlačových chýb a zmeny ponuky tovaru, a to bez akejkoľvek zodpovednosti na jeho strane. Hmotnosť, rozmery, kapacita, výkony, vyobrazenia a ostatné údaje obsiahnuté v týchto ponukách sú orientačnými údajmi, ktoré sa môžu líšiť od skutočnosti v rozsahu, ktorý nemá vplyv na funkčnosť tovaru na obvyklý účel.

2.2. Objednávku môže Kupujúci Predávajúcemu podať (učniť) telefonicky, písomne, faxom, elektronicky alebo inou formou, ktorú Predávajúci uvádza ako možnú v aktuálnych ponukách, podľa špecifikácie tovaru v ponuke tovaru. K uzatvoreniu Zmluvy nedochádza podaním objednávky Kupujúceho Predávajúcemu. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky Kupujúceho (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na prepravu) požiadať Kupujúceho o dodatočné potvrdenie ním zaslanej objednávky (napríklad telefonicky či písomne).

2.3. Predávajúci podľa svojej voľby môže prijať objednávku jej potvrdením, alebo odoslaním tovaru či iným podobným úkonom bez vyznenia Kupujúceho v zmysle § 1 744 OZ.

2.4. Zmluva je uzatvorená okamihom, keď prijatie objednávky zo strany Predávajúceho nadobúda účinnosť (pozri § 1 745 OZ), t. j. najmä dorúčením potvrdenia objednávky zo strany Predávajúceho Kupujúcemu. Ak podá Kupujúci – spotrebiteľ objednávku prostredníctvom niektorého prostriedku komunikácie na diaľku (napr. internetu), je Predávajúci povinný prostredníctvom niektorého prostriedku komunikácie na diaľku ihneď potvrdiť Kupujúcemu – spotrebiteľovi jej prijatie; to neplatí pri uzatváraní Zmluvy výlučne výmenou elektronickej pošty alebo podobnou individuálnou komunikáciou. V prípade uvedenom v § 1 744 OZ je Zmluva uzatvorená už prejavom vôle Predávajúceho, t. j. že sa podľa objednávky Kupujúceho fakticky zachová.

Ak Kupujúci – spotrebiteľ zadá objednávku prostredníctvom niektorého prostriedku komunikácie na diaľku (napr. internetu), je Predávajúci povinný vydať Kupujúcemu – spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretej Zmluve v textovej podobe v primeranom čase po jej uzavretí, najneskôr však v okamihu dodania tovaru. Potvrdenie musí obsahovať údaje podľa § 1 820 ods. 1 OZ, ak ich Predávajúci Kupujúcemu – spotrebiteľovi neposkytol v textovej podobe už pred uzavretím Zmluvy.

2.5. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu Zmluvy prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho (vrátane výšky DPH, poplatku za tzv. dobierku a ceny prepravy tovaru) sú patrne z procesu objednávanie tovaru v tomto obchode a Kupujúci má možnosť pred vlastným podaním (odoslaním) objednávky tu objednávku zmeniť či doplniť a skontrolovať všetky údaje, ktoré sú v nej uvedené. Ďalej sú tieto informácie uvedené aj vo všeobecnej časti webovej stránky, na ktorej je prevádzkovaný internetový obchod Predávajúceho.

2.6. Od okamihu uzatvorenia Zmluvy vznikajú medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené Zmluvou (vrátane VOP), a v tu výslovne neupravených častiach všeobecne záväznými právnymi predpismi. Uzatvorenie Zmluvy bez dohodnutia všetkých jej náležitostí stanovených OZ je v zmysle ustanovení § 1 726 OZ vylúčené.

2.7. Ak sa uzatvára Zmluva s použitím elektronických prostriedkov, poskytne Predávajúci Kupujúcemu – spotrebiteľovi v textovej podobe okrem znenia Zmluvy aj znenie VOP.

2.8. Kupujúci uzatvorením Zmluvy na seba preberá nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 a § 1766 OZ.

2.9. Na Zmluvu uzatvorenú medzi Predávajúcim a Kupujúcim – podnikateľom sa vylučuje použitie § 1 799 a 1 800 OZ. Kupujúci – podnikateľ uzatvorením Zmluvy v zmysle § 1 801 druhá veta OZ potvrdzuje, že tieto VOP hrubo neodporujú obchodným zvyklostiam a zásade poctivého obchodného styku.

2.10. Uzatvorená Zmluva je Predávajúcim archivovaná len s cieľom realizácie práv a povinností z nej vyplývajúcich, v súlade so zákonom č. 101/2000 Z. z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám.

2.11. Predávajúci je oprávnený stornovať objednávku Kupujúceho alebo odstúpiť od uzatvorenej Zmluvy v týchto prípadoch (tým nie je dotknutá možnosť Predávajúceho odstúpiť od Zmluvy v prípadoch stanovených všeobecne záväznými predpismi alebo v ďalších prípadoch stanovených v Zmluve):

- tovar je už vypredaný alebo sa už nevyrába alebo nedodáva,
- výrazným spôsobom sa zmenila cena tovaru u jeho dodávateľa alebo nie je možné dodať Predávajúcemu tovar od dodávateľa Predávajúceho za pôvodne udávanú cenu,
- v prípade objednávky Kupujúceho zaslanej z IP adresy alebo IP adresy mailserveru, v prípade že je táto IP adresa na tzv. IP blackliste,
- v prípade zjavnej chyby v opise tovaru, jeho vyobrazení alebo v kúpnej cene tovaru; za chybu v kúpnej cene tovaru je považované napríklad mylné uvedenie pri kúpnej cene prvých troch číslic namiesto štyroch, zjavne nízka kúpna cena tovaru (napr. o 50 % nižšia kúpna cena, než je pre

tento druh a typ tovaru obvyklé, bez toho, že by pri tovare bolo uvedené, že ide o výpredaj či o inú zľavovú akciu), alebo zjavne mylná chyba v informácii o kúpnej cene podanej operátorom zákazníckeho centra Predávajúceho alebo v internom informačnom systéme Predávajúceho.

V prípade, že Kupujúci do okamihu doručenia informácie o storne objednávky či doručenia odstúpenia od Zmluvy zo strany Predávajúceho už zaplatil časť alebo celú kúpnu cenu, bude mu táto kúpna cena alebo jej časť Predávajúcim prevezená späť na účet, z ktorého bola Predávajúcemu zaplatená (ak nebude medzi nimi dohodnuté inak), alebo na jeho adresu, a to v najkratšom možnom termíne, najneskôr potom do 14 dní od doručenia informácie o storne objednávky alebo od doručenia odstúpenia od Zmluvy zo strany Predávajúceho Kupujúcemu.

2.12. Ak je spoločne s tovarom poskytnutý Kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvorená s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy (či už zo strany Kupujúceho či Predávajúceho), stráca darovacia zmluva ohľadom takého darčeka účinnosť a Kupujúci je povinný spolu s tovarom Predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

2.13. Kupujúci – spotrebiteľ (ďalej len na účely čl. 2.13 až 2.17. „Kupujúci“) berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1 837 OZ nie je možné okrem iného odstúpiť od zmluvy o dodávke tovaru vyrobeného podľa požiadaviek Kupujúceho – spotrebiteľa alebo prispôbeného jeho osobným potrebám, od zmluvy o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, alebo tovar s krátkou dobou spotreby, ako aj tovar, ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu nenávratne zmiešaný s iným tovarom, od zmluvy o dodávke tovaru v zapečatenom obale, ktorý z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov nie je vhodné vrátiť potom, čo ho Kupujúci – spotrebiteľ narušil, a od zmluvy o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu v zapečatenom obale, ako ho Kupujúci – spotrebiteľ narušil.

2.14. Ak nejde o prípad uvedený v článku 2.13. alebo o iný prípad, keď nie je možné od Zmluvy odstúpiť, má Kupujúci v súlade s ustanovením § 1 829 ods. 1 OZ právo od Zmluvy odstúpiť, a to v lehote 14 dní. Táto lehota končí uplynutím 14 dní odo dňa, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba odlišná od prepravcu prevezme tovar, alebo

a) posledný kus tovaru, ak Kupujúci objedná v rámci jednej objednávky viac kusov tovaru, ktoré sú dodávané samostatne,

b) poslednú položku alebo časť dodávky tovaru pozostávajúceho z niekoľkých položiek alebo častí, alebo

c) prvú dodávku tovaru, ak je v Zmluve dohodnutá pravidelná dodávka tovaru po dohodnutú dobu.

Kupujúci môže odstúpiť od Zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením vykonaným voči Predávajúcemu. Odstúpenie od Zmluvy musí byť Predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v prvej vete tohto odseku. Na odstúpenie od Zmluvy môže Kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný Predávajúcim, ktorý je k dispozícii v internetovom obchode Predávajúceho v sekcii Záruky, reklamácie a servis/Vzorové poučenie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy, s tým, že na tento prípad Predávajúci Kupujúcemu vždy a bez zbytočného odkladu potvrdí v textovej podobe jeho prijatia. Odstúpenie od Zmluvy môže Kupujúci zasielať okrem iného na adresu sídla Predávajúceho alebo na adresu elektronickej pošty Predávajúceho [obchod@khnet.cz](mailto:obchod@khnet.cz).

2.15. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 2.14. sa Zmluva od začiatku ruší. Kupujúci zodpovedá Predávajúcemu iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku manipulovania s týmto tovarom inak, než je nutné na to, aby sa oboznámil s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. To neplatí, ak Predávajúci neoznámil Kupujúcemu údaje podľa § 1 820 ods. 1 písm. i) OZ.

2.16. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 2.14. Kupujúci zašle alebo odovzdá Predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy, tovar, ktorý od neho dostal, s výnimkou, ak mu Predávajúci ponúkol, že si tovar sám vyzdvihne. Lehota zostáva zachovaná, ak Kupujúci odošle tovar pred jej uplynutím. Ak odstúpi Kupujúci od Zmluvy, znáša Kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru Predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.

2.17. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 2.14. vráti Predávajúci Kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy, všetky finančné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe Zmluvy prijal, rovnakým spôsobom, akým ich Predávajúci od Kupujúceho prijal. Ak Kupujúci zvolil iný, než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý Predávajúci ponúka, vráti Predávajúci Kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru. Predávajúci je tiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté Kupujúcim už pri vrátení tovaru Kupujúcim či iným spôsobom,

ak s tým Kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým Kupujúcemu ďalšie náklady. Ak odstúpi Kupujúci od Zmluvy, Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté finančné prostriedky Kupujúcemu skôr ako dostane tovar, alebo kým mu Kupujúci preukáže, že tovar odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.

### **3. OZNÁMENIA PREDÁVAJÚCEHO PRED UZATVORENÍM ZMLUVY**

3.1. Ak smerovalo rokovanie Zmluvných strán k uzatvoreniu Zmluvy a ďalej uvedené skutočnosti neboli zrejmé zo súvislostí, Kupujúci – spotrebiteľ uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že pred uzatvorením Zmluvy alebo predtým, než učinil voči Predávajúcemu záväznú objednávku, dostal od Predávajúceho v dostatočnom predstihu jasné a zrozumiteľné oznámenia v zmysle § 1 811 OZ o skutočnostiach tu vymenovaných v jazyku, v ktorom sa Zmluva uzatvorila. Kupujúci – spotrebiteľ potvrdzuje, že si tieto oznámenia Predávajúceho v práve uvedenej časovej a vecnej súvislosti prečítal na webovej stránke, na ktorej je prevádzkovaný internetový obchod Predávajúceho.

3.2. Ak smerovalo rokovanie Zmluvných strán k uzatvoreniu Zmluvy a ak pri ňom použil Predávajúci výhradne aspoň jeden komunikačný prostriedok, ktorý umožňuje uzatvoriť Zmluvu bez súčasnej fyzickej prítomnosti strán, napr. internet, alebo ak smerovalo také rokovanie k uzatvoreniu Zmluvy mimo priestor obvyklý na podnikanie Predávajúceho, Kupujúci – spotrebiteľ uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že pred uzatvorením Zmluvy alebo predtým, než učinil voči Predávajúcemu záväznú objednávku, dostal od Predávajúceho v dostatočnom predstihu tiež oznámenia v zmysle § 1 820 OZ, § 1 825 OZ (ak bola Zmluva uzatvorená prostredníctvom telefónu), § 1 826 OZ, § 1 826a OZ a § 1 828 OZ. Kupujúci – spotrebiteľ potvrdzuje, že si tieto oznámenia Predávajúceho v práve uvedenej časovej a vecnej súvislosti prečítal na webovej stránke, na ktorej je prevádzkovaný internetový obchod Predávajúceho.

### **4. TVORBA KÚPNEJ CENY**

4.1. Ak nie je výslovne uvedené niečo iné, platí, že ceny tovaru ponúkaného Predávajúcim sú uvádzané bez DPH a nezahŕňajú cenu prepravy tovaru a ďalšie poplatky.

4.2. Pri objednaní tovaru Kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho platí cena uvádzaná v tomto obchode v okamihu objednania tovaru Kupujúcim. Pri objednaní tovaru Kupujúcim podľa katalógu, letáka alebo inzerátu (ďalej len súhrnne „katalóg“), platí cena tu uvádzaná, a to do vydania nového katalógu alebo do uplynutia doby platnosti podľa textu katalógu; potom platí cena podľa aktuálnej ponuky v internetovom obchode Predávajúceho. Pri telefonickom objednaní tovaru platí cena oznámená Kupujúcemu operátorom Predávajúceho. Pri pochybnostiach platí cena podľa aktuálnej ponuky v internetovom obchode Predávajúceho. Týmto ustanovením nie je dotknutá možnosť Predávajúceho uzatvoriť Zmluvu pri individuálne dohodnutých podmienkach (vrátane výšky kúpnej ceny).

4.3. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostrannej úpravy cien v prípade nárastu nákladov vzniknutých v dôsledku skutočností mimo jeho kontroly, ktoré sa objavili v období po uverejnení ponuky tovaru (zvýšenie daní, zmena menového kurzu, výrazné zmeny dodávateľských podmienok u výrobcov a ostatných dodávateľov tovaru a pod.), a to prostredníctvom zverejnenia príslušného oznámenia vo svojom internetovom obchode, a ak už došlo k uzatvoreniu Zmluvy a nedošlo ešte k zaplateniu kúpnej ceny Kupujúcim, potom na základe jednostranného písomného oznámenia doručeného Kupujúcemu. V prípade, že Kupujúci so zvýšením ceny oznámenej mu na základe tohto písomného oznámenia Predávajúceho nesúhlasí, je oprávnený od uzatvorenej Zmluvy bez zbytočného odkladu odstúpiť.

### **5. PLATBA KÚPNEJ CENY, NADOBUDNUTIE VLASTNÍCTVA, ZÁLOHA**

5.1. Základným spôsobom uhradenia Kúpnej ceny je platba v hotovosti pri prevzatí tovaru (v prevádzkarni Predávajúceho pri osobnom odbere tovaru alebo pri doručení tovaru tzv. na dobierku). Kupujúci má tiež možnosť využitia ďalších spôsobov platby kúpnej ceny, ktoré Predávajúci Kupujúcim ponúka. V prípade, že Kupujúci zvolí platbu kúpnej ceny vopred (pred odoslaním tovaru Kupujúcemu), Predávajúci počká s odoslaním tovaru Kupujúcemu až do splnenia povinnosti Kupujúceho uhradiť kúpnu cenu.

5.2. V prípade platby kúpnej ceny v hotovosti je kúpna cena uhradená v okamihu prevzatia kúpnej ceny priamo Predávajúcim (v prípade platby kúpnej ceny priamo v prevádzkarni Predávajúceho) alebo prepravcom tovaru (v prípade platby kúpnej ceny tzv. na dobierku). Pri bezhotovostnej úhrade kúpnej ceny je kúpna cena zaplatená až pripísaním celej kúpnej ceny (príp. časti kúpnej ceny za samostatnú časť dodávky tovaru) na účet Predávajúceho.

5.3. Predávajúci je oprávnený požadovať uhradenie celej kúpnej ceny Kupujúcim ešte pred odoslaním tovaru Kupujúcemu. Ustanovenie § 2 119 ods. 1 OZ sa nepoužije.

5.4. V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny alebo iného peňažitého záväzku (ďalej na účely tohto ustanovenia tiež „dlžná suma“) je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná najneskôr do 7 pracovných dní potom, keď Kupujúci dostane jej písomné vyúčtovanie vypracované Predávajúcim. Predávajúci je oprávnený od Kupujúceho požadovať náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v plnom rozsahu. Kupujúci sa súčasne zaplatením zmluvnej pokuty nezbavuje záväzku plniť povinnosť, ktorej plnenie bolo zmluvnou pokutou utvrdené, ak sa nedohodnú Zmluvné strany inak. Súčasne sa dohovára pre prípad omeškania Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny alebo iného peňažitého záväzku uvedeného v prvej vete tohto odseku právo Predávajúceho od Zmluvy odstúpiť.

5.5. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru, t. j. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až okamihom úplného zaplatenia kúpnej ceny. Kým je tovar vo vlastníctve Predávajúceho, Predávajúci sa môže v dôsledku nesplnenia povinností Kupujúceho znova chopiť držby tovaru. Kým vlastníctvo tovaru neprejde na Kupujúceho, je Kupujúci povinný tovar, ktorý mu už bol dodaný, na svoje náklady opatrovať, ako by bol uskladňovateľom, a nie je s ním oprávnený nijako nakladať ani ho používať alebo doň zasahovať. Podobne sa postupuje, ak sa Predávajúci z akéhokoľvek dôvodu znova stane vlastníkom tovaru.

5.6. V prípade, že je Kupujúcim – podnikateľom zaplatená záloha na kúpnu cenu tovaru dodávaného na zákazku (špeciálny tovaru na objednávku), je záloha na kúpnu cenu nevratná, a to do výšky nákladov vynaložených Predávajúcim (vrátane jeho subdodávateľov) na realizáciu zákazky. Kupujúci – podnikateľ má právo na vrátenie zálohy v plnej výške len v prípade, že dôjde k odstúpeniu od Zmluvy Kupujúcim – podnikateľom podľa čl. 9.4.

5.7. V prípade vrátenia tovaru Predávajúcemu (napr. podľa čl. 8.7.) je Predávajúci oprávnený viazať vrátenie kúpnej ceny na schválenie daňového dobropisu Kupujúcim.

5.8. Fakturačné údaje Kupujúceho nemožno spätne meniť po podaní (zaslaní) jeho objednávky Predávajúcemu, ak sa nedohodne Kupujúci s Predávajúcim inak a ak to umožňujú súčasne všeobecne záväzné právne predpisy (najmä zákon č. 235/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov).

## **6. DODANIE TOVARU, NEBEZPEČENSTVO ŠKODY NA TOVARE**

6.1. Zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že Kupujúcemu odovzdá tovar, ktorý je predmetom nákupu, a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k nemu, a Kupujúci sa zaväzuje, že tovar prevezme a zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu.

6.2. Predávajúci Kupujúcemu odovzdá tovar (v dohodnutom množstve, akosti a vyhotovení), ako aj doklady, ktoré sa k tovaru vzťahujú, a umožnia Kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru v súlade so Zmluvou. Kupujúci zaplatí kúpnu cenu a tovar prevezme.

6.3. Predávajúci splní povinnosť odovzdať tovar Kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s tovarom na mieste plnenia a včas mu to oznámi (ak nebude už v Zmluve dohodnutý konkrétny termín plnenia alebo v prípade, že tovar nebude spôsobilý na prevzatie už pri uzatvorení Zmluvy).

Ak má Predávajúci tovar odoslať, odovzdá tovar Kupujúcemu – podnikateľovi odovzdaním tovaru prvému prepravcovi na prepravu pre Kupujúceho, Kupujúcemu – spotrebiteľovi v okamihu, keď

Kupujúcemu – spotrebiteľovi prepravca tovar odovzdá. Ak však prepravcu určil Kupujúci – spotrebiteľ bez toho, aby mu bol Predávajúcim ponúknutý, je tovar Kupujúcemu – spotrebiteľovi odovzdaný v okamihu, keď ho Predávajúci odovzdá takémuto prepravcovi; práva Kupujúceho – spotrebiteľa voči prepravcovi tým nie sú dotknuté. Ak uskutočňuje Predávajúci podľa svojej voľby prepravu tovaru určenému Kupujúcemu – podnikateľovi na svoj náklad, splní povinnosť odovzdať tovar Kupujúcemu – podnikateľovi v okamihu, keď je Kupujúcemu – podnikateľovi umožnené manipulovať s tovarom na mieste určenom Zmluvou.

Pri priamom (osobnom) plnení je odovzdanie tovaru Predávajúcim Kupujúcemu uskutočnené v okamihu, keď je Kupujúcemu umožnené nakladať s tovarom v sídle či prevádzkarni Predávajúceho; ak je medzi Zmluvnými stranami dohodnutá lehota na prevzatie tovaru, je odovzdanie tovaru Predávajúcim Kupujúcemu uskutočnené posledný deň dohodnutej lehoty, ak si neprevezme Kupujúci tovar skôr. Ak nie je dohodnutý čas plnenia, Predávajúci odovzdá tovar Kupujúcemu bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy, najneskôr však do tridsiatich dní. Ak neprevezme Kupujúci tovar v čase v prechádzajúcej vete, patrí Predávajúcemu odplata za uskladnenie. Ak nedohodnú Zmluvné strany jej výšku, platí za dohodnutú výška zvyčajná. Ďalej má Predávajúci voči Kupujúcemu právo na náhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli neprevzatím tovaru Kupujúcim (najmä nákladov na prepravné, balné vrátane nákladu na cestu späť k Predávajúcemu). V prípade, že Kupujúci zložil Predávajúcemu zálohu na kúpnu cenu, je Predávajúci oprávnený si nárok na náhradu nevyhnutných nákladov podľa predchádzajúcej vety uspokojiť z takejto zálohy.

Ak sa Predávajúci s odovzdaním tovaru dostal do omeškania, môže Kupujúci od Zmluvy odstúpiť, ak Predávajúci nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu Kupujúci poskytol. Kupujúci môže od Zmluvy odstúpiť bez dodatočnej lehoty len v prípade, že Predávajúci odmietol plniť alebo je plnenie v určenom čase nevyhnutné vzhľadom na okolnosti pri uzavretí Zmluvy, alebo Kupujúci oznámil Predávajúcemu pred uzavretím Zmluvy, že je dodanie v určitý čas nevyhnutné. Predávajúci vráti bez zbytočného odkladu po odstúpení od Zmluvy Kupujúcemu všetky finančné plnenia, ktoré Kupujúci podľa Zmluvy uhradil.

6.4. V prípade, že nie je možné tovar dodať Kupujúcemu z akéhokoľvek dôvodu na jeho strane, je Predávajúci oprávnený podľa svojej voľby pokúsiť sa tovar dodať opakovane alebo iným spôsobom alebo tovar uskladniť do doby, než dôjde k jeho prevzatí Kupujúcim. V tomto prípade je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu náklady tým vzniknuté (v prípade uskladnenia tovaru patrí Predávajúcemu úplata za uskladnenie; ak nedohodnú Zmluvné strany jej výšku, platí za dohodnutú výška obvyklá), s tým, že po márnom uplynutí 1 mesiaca od dohodnutého termínu dodania tovaru má Predávajúci právo od Zmluvy odstúpiť. Ak Kupujúci za tento tovar už Predávajúcemu uhradil Kúpnu cenu, má po odstúpení od Zmluvy zo strany Predávajúceho nárok na jej vrátenie (po odpočítaní prípadných nákladov spojených s uskladnením tovaru, opakovaným doručovaním tovaru alebo jeho doručovaním iným spôsobom).

6.5. Dobu dodania tovaru Kupujúcemu určuje Predávajúci. Doba dodania tovaru uvádzaná v ponukách Predávajúceho (pozri čl. 2.1.) a v Zmluve je iba orientačná. Dodávka tovaru bude podľa jeho dostupnosti, prevádzkových možností Predávajúceho a Kupujúcim zvoleného spôsobu prepravy realizovaná v čo najkratšom termíne, obvykle v rozmedzí 2 – 10 pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy. Vo výnimočných prípadoch, alebo ak nie je tovar na sklade, môže byť doba dodania tovaru aj dlhšia, o čom bude Kupujúci bezodkladne po zistení tejto skutočnosti Predávajúcim informovaný.

6.6. Miesto dodania tovaru a spôsob jeho dodania je určené Kupujúcim na základe jeho voľby uvedenej v objednávke. V prípade, že spôsob dodania zvolený Kupujúcim nebude možný, Predávajúci ho o tom informuje a dohodne s ním iný spôsob dodania tovaru.

6.7. Súčasťou dodávky tovaru nie je jeho inštalácia, ak nie je medzi Predávajúcim a Kupujúcim výslovne dohodnuté inak. Zásielka s tovarom štandardne obsahuje faktúru (daňový doklad) a návod na používanie tovaru v českom jazyku alebo v jazyku štátu, kde sa nachádza miesto prevzatia tovaru Kupujúcim (ak je mimo územie Českej republiky).

6.8. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je Kupujúci povinný s prepravcom skontrolovať stav zásielky (úplnosť počtu preberaného tovaru a neporušenosť obalu tovaru). Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky tovaru, ak je zásielka v počte preberaného tovaru neúplná alebo jej obal je poškodený. Ak takto neúplnú alebo poškodenú zásielku Kupujúci od prepravcu prevezme, je nutné neúplnosť v počte preberaného tovaru alebo poškodenia obalu zásielky tovaru (vrátane stavu samotného tovaru) opísať v preberacom protokole prepravcu a súčasne ihneď oznámiť túto skutočnosť Predávajúcemu e-mailom na adresu obchod@khnet.cz (vrátane zaslania kópie

uvedeného preberacieho protokolu prepravcu). Dodatočná reklamácia neúplnosti alebo poškodenia obalu zásielky tovaru (vrátane stavu samotného tovaru) nezbavuje Kupujúceho práva vec reklamovať, dáva však Predávajúcemu možnosť preukázať, že nejde o rozpor so Zmluvou.

6.9. Kupujúcemu – spotrebiteľovi sa odporúča tovar podľa možnosti prezrieť čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare a presvedčiť sa o jeho vlastnostiach a množstve. V prípade Kupujúceho – podnikateľa je povinnosť prehliadky upravená v článku 8.4.

6.10. Ak odovzdá Predávajúci prepravcovi tovar na prepravu ku Kupujúcemu na mieste určenom Zmluvou, prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody odovzdaním tovaru prepravcovi na tomto mieste, a ak nebolo miesto dohodnuté, odovzdaním prvému prepravcovi na prepravu do miesta určenia.

6.11. Ak je pri uzatvorení Zmluvy tovar už prepravovaný, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na Kupujúceho odovzdaním tovaru prvému prepravcovi. Predávajúci však nesie zodpovednosť škodu, ku ktorej došlo pred uzatvorením Zmluvy, a Predávajúci o nej vedel, alebo o nej vzhľadom k okolnostiam vedieť mal.

## **7. PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA**

7.1. Práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadom práv z chybného plnenia sa v prípade vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim – podnikateľom riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 1 914 až 1 925, § 2 099 až 2 117 OZ), a ustanoveniami čl. 8 (záruka za akosť).

7.2. Práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadom práv z chybného plnenia sa v prípade vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 1 914 až 1 925, § 2 099 až 2 117 a § 2 161 až 2 174b občianskeho zákonníka a zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov) a všetkými nasledujúcimi ustanoveniami tohto článku VOP, ktoré sa vzťahujú iba na vyššie uvedený vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom (ďalej len na účely zostávajúcich ustanovení tohto článku „Kupujúci“).

7.3. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá chyby. Obzvlášť Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že tovar:

a) zodpovedá dohodnutému opisu, druhu a množstvu, ako aj akosti, funkčnosti, kompatibilita, interoperabilita a iným dohodnutým vlastnostiam,

b) je vhodný na účel, na ktorý ho Kupujúci požaduje a s ktorým Predávajúci súhlasil, a

c) je dodaný s dohodnutým príslušenstvom a pokynmi na používanie, vrátane návodu na montáž alebo inštaláciu.

Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že okrem dohodnutých vlastností

a) je tovar vhodný na účel, na ktorý sa tovar tohto druhu zvyčajne používa, aj vzhľadom na práva tretích osôb, právne predpisy, technické normy alebo kódexy správania daného odvetvia, ak nie sú dostupné relevantné technické normy,

b) tovar množstvom, akosťou a ďalšími vlastnosťami, vrátane životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, zodpovedá zvyčajným vlastnostiam tovaru toho istého druhu, ktoré môže Kupujúci racionálne očakávať, aj vzhľadom na verejné vyhlásenia vykonané Predávajúcim alebo inou osobou v tom istom zmluvnom reťazci, najmä reklamou alebo označením,

c) je tovar dodaný s príslušenstvom, vrátane obalu, návodu na montáž a iných pokynov na používanie, ktoré môže Kupujúci racionálne očakávať, a

d) tovar zodpovedá akosťou alebo vyhotovením vzorky alebo predlohe, ktoré Predávajúci Kupujúcemu poskytol pred uzavretím Zmluvy.

Predávajúci nie je viazaný verejným vyhlásením podľa predchádzajúceho odseku písm. b), ak preukáže, že si ho nebol vedomý alebo že bolo v čase uzatvorenia Zmluvy upravené aspoň porovnateľným spôsobom, akým bolo učené, alebo že na rozhodnutie o kúpe nemohlo mať vplyv.

Druhý odsek tohto článku sa nepoužije v prípade, že Predávajúci Kupujúceho pred uzatvorením Zmluvy osobitne upozornil, že sa niektorá vlastnosť veci líši a Kupujúci s tým pri uzatváraní Zmluvy výslovne súhlasil.

7.4 Ak sa prejaví chyba v priebehu jedného roka od prevzatia, má sa za to, že tovar bol chybný už pri prevzatí, s výnimkou, že to povaha tovaru alebo chyby vylučuje. Táto doba neplynie po dobu, počas ktorej Kupujúci nemôže vec používať, v prípade, že chybu vytkol oprávnené. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu taktiež za chybu spôsobenú nesprávnou montážou alebo inštaláciou, ktorá bola podľa Zmluvy vykonaná Predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť. To platí aj v prípade, že bola montáž alebo inštalácia vykonaná Kupujúcim a chyba nastala v dôsledku nedostatku v návode, ktorý k nej poskytol Predávajúci alebo poskytovateľ digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu, ak ide o vec s digitálnymi vlastnosťami.

7.5 Kupujúci môže vytknúť chybu, ktorá sa na tovare prejaví, po dobu dvoch rokov od prevzatia. Súd právo z chyby prizná aj v prípade, že nebola vytknutá bez zbytočného odkladu potom, čo ju mohol Kupujúci pri dostatočnej dôkladnosti zistiť. Ak Kupujúci vytkol Predávajúcemu chybu oprávnené, doba na uplatnenie práv z chybného plnenia neplynie po dobu, počas ktorej Kupujúci nemôže vec používať.

7.6 Právo z chybného plnenia Kupujúcemu neprináleží, ak chybu sám spôsobil. Chybou tovaru nie je opotrebenie tovaru spôsobené jeho zvyčajným používaním alebo pri použití tovaru opotrebenie zodpovedajúce miere jeho predchádzajúceho používania.

7.7 Chybu je možné vytknúť Predávajúcemu, u ktorého bol tovar zakúpený. Ak je však na opravu určená iná osoba, ktorá je v mieste Predávajúceho alebo v mieste bližšom ku Kupujúcemu, Kupujúci vytkne chybu tomu, kto je určený na vykonanie opravy. S výnimkou prípadov, keď je na vykonanie opravy určená iná osoba, je Predávajúci povinný prijať reklamáciu v akejkoľvek prevádzke, v ktorej je prijatie reklamácie možné vzhľadom na sortiment predávaného tovaru, prípadne aj vo svojom sídle. Predávajúci je povinný Kupujúcemu vydať pri uplatnení reklamácie písomné potvrdenie, v ktorom uvedie dátum, kedy Kupujúci reklamáciu uplatnil, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie Kupujúci požaduje a kontaktné údaje Kupujúceho na účely poskytnutia informácií o vybavení reklamácie. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby určené na vykonanie opravy. Reklamácia vrátane odstránenia chyby musí byť vybavená a Kupujúci o tom musí byť informovaný najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete bez vybavenia reklamácie môže Kupujúci od Zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu. Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy, a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby určené na vykonanie opravy.

7.8. Práva z zodpovednosti za chyby tovaru môže Kupujúci konkrétne uplatniť s využitím kontaktných údajov Predávajúceho (adresa, telefónne číslo, alebo e-mail) uvedených na webových stránkach Predávajúceho špecifikovaných v článku 1.1. (v závislosti od toho, na území akého štátu je miesto prevzatia tovaru Kupujúcim).

7.9. Kým Predávajúci nesplní svoje povinnosti z chybného plnenia, nemusí Kupujúci platiť doposiaľ neuhradenú kúpnu cenu alebo jej časť.

7.10. Ak má tovar chybu, môže Kupujúci požadovať jej odstránenie. Podľa vlastného výberu môže požadovať dodanie nového bezchybného tovaru alebo opravu tovaru, s výnimkou, ak je zvolený spôsob odstránenia chyby nemožný alebo v porovnaní s iným spôsobom neprimerane nákladný; to sa posúdi najmä vzhľadom na závažnosť chyby, hodnotu, ktorú by mal bezchybný tovar, a to, či môže byť iným spôsobom chyba odstránená bez značných problémov pre Kupujúceho. Predávajúci môže odmietnuť odstrániť chybu, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné najmä vzhľadom na závažnosť chyby a hodnotu, ktorú by mal bezchybný tovar.

Predávajúci odstráni chybu v primeranom čase po jej vytknutí tak, aby tým Kupujúcemu nespôsobil značné problémy, pričom sa zohľadní povaha veci a účel, na ktorý Kupujúci tovar kúpil. Na odstránenie chyby prevezme Predávajúci tovar na vlastné náklady. Ak to vyžaduje demontáž tovaru, ktorého montáž bola vykonaná v súlade s povahou a účelom veci ešte predtým, než sa chyba prejavila, Predávajúci vykoná demontáž chybnej veci a montáž opravej alebo novej veci alebo uhradí náklady s tým spojené. Ak Kupujúci neprevezme tovar v primeranom čase po tom, čo ho Predávajúci upovedomil o možnosti veci po oprave prevziať, použije sa § 2 159 odst. 3 OZ obdobne (t. j. Predávajúcemu prináleží odplata za uskladnenie, s tým, že ak si Zmluvné strany nezjednajú jej výšku, platí za dohodnutú obvyklá suma).

Kupujúci môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od Zmluvy, ak

- a) Predávajúci chybu odmietol odstrániť alebo ju neodstránil v súlade s druhým odsekom tohto článku,
- b) sa chyba prejavuje opakovane,
- c) je chyba podstatným porušením Zmluvy, alebo
- d) je z vyhlásenia Predávajúceho alebo z okolností zjavné, že chyba nebude odstránená v primeranom čase alebo bez značných problémov pre Kupujúceho.

Primeraná zľava sa určí ako rozdiel medzi hodnotou bezchybného tovaru a chybného tovaru, ktorý Kupujúci dostal.

Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy, ak chyba tovaru nie je relevantná; má sa za to, že chyba nie je irelevantná.

Ak Kupujúci odstúpi od Zmluvy, Predávajúci vráti Kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu ihneď, ako dostane tovar alebo keď mu Kupujúci preukáže, že tovar odoslal.

7.11. Kto má právo z chybného plnenia, patrí mu aj náhrada nákladov účelne vynaložených pri uplatnení tohto práva. Ak však neuplatní Kupujúci právo na náhradu do jedného mesiaca po uplynutí lehoty, v ktorej je potrebné vytknúť chybu, súd právo neprizná, ak Predávajúci namietne, že právo na náhradu nebolo uplatnené včas.

7.12. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán súvisiace s zodpovednosťou Predávajúceho za chyby môže upraviť reklamačný poriadok Predávajúceho.

7.13. Predávajúci alebo iná osoba môže Kupujúcemu poskytnúť nad rámec jeho zákonných práv z chybného plnenia aj záruku za akosť.

## **8. ZÁRUKA ZA AKOSŤ**

8.1. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu – podnikateľovi (ďalej len na účely tohto článku „Kupujúci“) uzatvorením Zmluvy záruku za akosť. Zárukou za akosť sa Predávajúci zaväzuje, že tovar bude po ďalej uvedenú záručnú lehotu spôsobilý na použitie na obvyklý účel. Záruka za akosť sa teda vzťahuje na chyby, ktoré bránia používaniu tovaru na obvyklý účel, a ktoré existujú ku dňu prechodu nebezpečenstva škody na tovare (t. j. od dodania tovaru podľa čl. 6.1) alebo, ktoré sa vyskytnú v záručnej lehote.

8.2. Záručná lehota je 24 mesiacov odo dňa dodania (odovzdania) tovaru Kupujúcemu; ak bola vec podľa Zmluvy odoslaná, beží od dodania tovaru na miesto určenia. Ak má tovar uviesť do prevádzky niekto iný než Predávajúci, beží záručná lehota až odo dňa uvedenia tovaru do prevádzky, ak Kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia veci a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť. V prípade výmeny alebo opravy tovaru v dôsledku uplatnenia záruky za akosť sa beh záručnej lehoty neprerušuje, predlžuje sa však o dobu opravy alebo výmeny tovaru.

8.3. Kupujúci nemá právo zo záruky za akosť, ak spôsobila chybu po prechode nebezpečenstva škody na tovare na Kupujúceho vonkajšia udalosť. To neplatí, ak spôsobil chybu Predávajúci.

8.4. Kupujúci je povinný podľa možnosti skontrolovať tovar čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare, presvedčiť sa o jeho vlastnostiach a množstve (vrátane nepoškodenia tovaru), a bez zbytočného odkladu (najneskôr do 24 hodín od prevzatia tovaru) písomne oznámiť Predávajúcemu, že tovar má prípadné chyby, tieto chyby v oznámení bližšie špecifikovať, a prestať tovar používať. Primerane tieto povinnosti platia aj pre chyby, ktoré sa vyskytnú v záručnej lehote, keď je Kupujúci povinný oznámiť existenciu chyby bez zbytočného odkladu po jej výskyte, najneskôr však posledný deň záručnej lehoty. Ak odosiela Predávajúci tovar, môže Kupujúci odložiť prehliadku uvedenú v prvej vete do doby, kedy je tovar prepravený do miesta určenia. Predávajúci nezodpovedá za chyby alebo za zhoršenie existujúcich chýb vzniknuté v dôsledku porušenia týchto povinností; v prípade podstatného zhoršenia stavu tovaru (najmä, ak stav tovaru nezodpovedá obvyklému opotrebeniu) Kupujúci stráca práva z chybného plnenia. Ak neoznámí Kupujúci Predávajúcemu existenciu chyby tovaru do 3 pracovných dní odo dňa, kedy sa taká chyba stala zjavnou, stráca právo na uplatnenie práv z chybného plnenia. Na výzvu Predávajúceho je Kupujúci povinný uplatniť práva z chybného plnenia (respektíve jeho predchádzajúce oznámenie doplniť) na Predajcom predpísanom formulári, inak stráca práva z chybného plnenia.

8.5. Chybu krytú zárukou musí Kupujúci Predávajúcemu vytknúť v lehote uvedenej v článku 8.2. Ustanovenia § 1 921 a 1 922 OZ sa použijú obdobne.

8.6. Záruka za akosť sa nevzťahuje na: spotrebný materiál ako napr. olej, klinové remene a pod., bežné opotrebenie, koróziu alebo únik hydraulickéj kvapaliny; chyby tovaru, ktorý nebol správne nainštalovaný, uskladnený alebo použitý (nesprávnym použitím sa rozumie najmä porušenie návodu na použitie a údržbu tovaru alebo použitie neodborné v dôsledku nedostatočnej kvalifikácie), chyby tovaru, ktorého údržba nebola vykonaná kvalifikovanými technikmi, tovar, ktorý bol pozmenený alebo poškodený akýmkoľvek konaním Kupujúceho alebo tretích osôb mimo kontrolu Predávajúceho alebo v dôsledku vyššej moci, tovar znečistený.

8.7. Práva z chybného plnenia: Ak má tovar chyby podľa čl. 8.1., je Predávajúci povinný podľa vlastnej voľby tovaru opraviť alebo ho vymeniť (alebo jeho chybnú časť); v prípade, že tovar (alebo jeho chybnú časť) nemožno z akéhokoľvek dôvodu opraviť alebo vymeniť, je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu kúpnu cenu takého tovaru, a to potom, keď Kupujúci vráti tovar Predávajúcemu. Akýkoľvek tovar takto vrátený Predávajúcemu prechádza jeho odovzdaním Predávajúcemu do jeho vlastníctva. Výslovne sa dohovára, že pre prípad chýb tovaru Kupujúcemu nevzniká voči Predávajúcemu nárok na náhradu nákladov vynaložených na prepravu tovaru k a od Predávajúceho a že sa Kupujúci voči Predávajúcemu vzdáva v plnom rozsahu práva na náhradu ujmy (vrátane škody) akéhokoľvek druhu (vrátane práva požadovať ušlý zisk) spôsobenú chybou tovaru alebo v súvislosti s ňou.

8.8. Ak je tovar (alebo jeho chybné časti) opravený u Kupujúceho, cestovné a náklady na ubytovanie, ktoré Predávajúcemu v súvislosti s tým vzniknú, hradí Predávajúcemu Kupujúci; namiesto skutočne vynaložených nákladov je Predávajúci oprávnený od Kupujúceho požadovať úhradu podľa aktuálneho cenníka servisných zásahov Predávajúceho, ak nepresahuje skutočne vynaložené náklady.

8.9. V prípade neoprávneného uplatnenia práv z chybného plnenia Kupujúcim je tento povinný uhradiť Predávajúcemu všetky náklady, ktoré Predávajúcemu v dôsledku tohto neoprávneného uplatnenia práv z chybného plnenia vznikli vrátane nákladov za prácu technikov Predávajúceho vo výške zodpovedajúcej odmene za podobné servisné služby podľa aktuálneho cenníka servisných zásahov Predávajúceho.

## **9. VYŠŠIA MOC**

9.1. Predávajúci nie je zodpovedný za čiastočné alebo úplné nesplnenie svojich povinností zo Zmluvy, ak ide o následok pôsobenia vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú okolnosti vzniknuté po uzatvorení Zmluvy nezávisle od vôle Predávajúceho a brániace mu v splnení jeho povinností zo Zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Predávajúci túto okolnosť alebo jej následky odvrátil alebo prekonali, a ďalej, že by v dobe uzatvorenia Zmluvy túto prekážku predvídal (napr. vojna, zemetrasenie, požiar, povodeň, búrka, výpadok elektrickej energie na strane dodávateľa elektrickej energie, vydanie určitého zákona alebo iného právneho predpisu, či už platného či

neplatného, teroristický útok, stávka vrátane ohlásenej stávky, vyhlásenie výnimočného stavu štátu, nepokoje, nedostatok pracovných síl, obmedzenie alebo omeškanie na strane prepravcu alebo neschopnosť alebo omeškanie pri získavaní dodávok potrebných alebo vhodných materiálov nutných na dodanie tovaru).

9.2. Ak sa vyskytne pôsobenie vyššej moci, lehota na splnenie povinností Predávajúceho sa predĺži o dobu jej pôsobenia.

9.3. Predávajúci je povinný Kupujúceho upovedomiť písomne o začatí pôsobenia vyššej moci ihneď potom, keď sa o ňom dozvedel, najneskôr však do desiatich (10) dní, keď sa o ňom dozvedel, a to isté sa týka konca pôsobenia vyššej moci. Ak tak neučiní, nemôže sa účinne voči Kupujúcemu dovolávať pôsobenia vyššej moci.

9.4. V prípade pôsobenia vyššej moci trvajúcej viac ako 12 mesiacov od doručenia písomného oznámenia Kupujúcemu podľa čl. 8.3. je Kupujúci a Predávajúci oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

## **10. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

10.1. Výslovne sa dohovára, že vo vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim – podnikateľom sa Kupujúci – podnikateľ vzdáva voči Predávajúcemu v plnom rozsahu práva na náhradu ujmy (vrátane škody) akéhokoľvek druhu, ktorú Kupujúcemu – podnikateľovi Predávajúci alebo ním predávaný tovar alebo jeho chyby spôsobia. To neplatí, ak ide o ujmu (vrátane škody) spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbalosti alebo Kupujúcemu – podnikateľovi (osobe) na jeho prirodzených právach.

## **11. DUŠEVNÉ A PRIEMYSELNÉ VLASTNÍCTVO**

11.1. Kupujúci výslovne uznáva a berie na vedomie, že uzatvorením Zmluvy a jej následnou realizáciou nezískava (nevznikajú mu) žiadne práva k akémukoľvek patentu, ochrannej známke, obchodnému menu (firme), logu ani akémukoľvek inému predmetu duševného alebo priemyselného vlastníctva, ktoré Predávajúci vlastní alebo používa, alebo ktoré sa vzťahujú na tovar, ktorý je predmetom nákupu na základe Zmluvy, ak nebude v konkrétnom prípade zvláštnou písomnou Zmluvou dohodnuté inak. Kupujúci sa zaväzuje nečiniť alebo nedovoliť, aby bolo činené čokoľvek, čo by mohlo byť akýmkoľvek spôsobom na ujmu dobrej povesti Predávajúceho alebo by mohlo nepriaznivo pôsobiť na práva, platnosť alebo hodnotu predmetov duševného alebo priemyselného vlastníctva, ktoré Predávajúci vlastní alebo používa, alebo ktoré sa vzťahujú k tovaru, ktorý je predmetom nákupu na základe Zmluvy.

## **12. POSTÚPENIE A ZAPOČÍTANIE**

12.1. Kupujúci – podnikateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje práva (vrátane pohľadávok) a prevádzať akékoľvek povinnosti zo Zmluvy alebo z jej časti, ani postúpiť Zmluvu ako celok, na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.

12.2. Kupujúci – podnikateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Predávajúcemu proti pohľadávke Predávajúceho voči Kupujúcemu zo Zmluvy alebo pohľadávke súvisiacej s právnym vzťahom založeným Zmluvou (napr. pohľadávkou z titulu náhrady škody, bezdôvodného obohatenia, a pod.).

## **13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

13.1. Predávajúci oznamuje, že je registrovaným správcom osobných údajov (číslo registrácie v ÚOOÚ je **00035833**).

13.2. Ochrana osobných údajov Kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná zákonom č. 101/2000 Zb. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (až do jeho nahradenia novým zákonom), a s účinnosťou od 25. 5. 2018 aj podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), a podľa ďalších (v súvislosti s týmto nariadením prijatých) všeobecne záväzných právnych predpisov.

## **14. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV**

14.1. Zmluva ako aj právne vzťahy so Zmluvou súvisiace, vrátane súvisiacich mimozmluvných záväzkových vzťahov a otázok platnosti a následkov neplatnosti Zmluvy, sa riadia právom Českej republiky. Kupujúci – spotrebiteľ sa ďalej informuje, že v dôsledku tejto voľby práva Českej republiky nie je zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť, a ktorá by sa v prípade neexistencie voľby práva Českej republiky uvedenej v prvej vete inak použila. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa na právne vzťahy založené Zmluvou (ak právny vzťah založený Zmluvou obsahuje medzinárodný – zahraničný prvok) nepoužije.

**14.2. Všetky spory medzi Predávajúcim a Kupujúcim – podnikateľom vznikajúce zo Zmluvy a v súvislosti s ňou budú rozhodované s konečnou platnosťou Rozhodcovským súdom pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnou komorou Českej republiky podľa jeho poriadku tromi rozhodcami.**

14.3. V zmysle ustanovení § 1 820 ods. 1) písmeno j) OZ a § 14 ods. 1 a § 20d a nasl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov, Predávajúci informuje, že so sťažnosťou alebo návrhom na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu vznikajúceho zo Zmluvy sa Kupujúci – spotrebiteľ môže obrátiť na orgán (subjekt) mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 00020869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Česká obchodná inšpekcia rieši sťažnosti a návrhy na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov spôsobom a za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Platformu na riešenie sporov on-line dostupnú na internetovej <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim vyplývajúcich zo Zmluvy. S cieľom vylúčenia pochybností sa súčasne uvádza, že žiadne ustanovenie VOP nevylučuje možnosť Kupujúceho – spotrebiteľa obrátiť sa svojím nárokom zo Zmluvy alebo vzniknutým v súvislosti s ňou na všeobecný súd Českej republiky.

## **15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

15.1. Tieto VOP sú vyhotovené v českom jazyku. Akékoľvek preklady VOP do cudzích jazykov sú len orientačnej povahy a v prípade nesúladu medzi českým znením VOP a ich prekladom (najmä v prípade sporu o výklad pojmov obsiahnutých vo VOP) má prednosť znenie VOP v českom jazyku.

15.2. Tieto VOP, ktoré sú k dispozícii v sídle a v prevádzkach Predávajúceho, a elektronicky na [webovej stránke, na ktorej je prevádzkovaný internetový obchod Predávajúceho](#), nadobúdajú svoju účinnosť dňom 28.1.2025.